

Une question? Besoin d'une information?

Appeler notre assistancce: ouvert de 10h à 12h et de 16h à 19h . tél: 07 83 81 14 74

Mail: michel@mulard.eu

Laisser un message avec votre n° de tél en cas de non réponse, nous vous contacterons dans les meilleurs délais

Cliquez sur ce lien pour consulter

la documentation

COMPTES

Un clic sur le n° de la page vous y mène tout droit. Un clic sur le cœur en haut à droite de chaque page vous ramène ici.



Gestion de Pension pour Animaux Domestiques	Z
Mode d'emploi	3
Menu Client	5
Fiche client	6
Onglet Animaux	7
Onglet vétérinaire	8
Menu Animal	11
La fiche Animal	12
Menu BOX	14
Créer une fiche BOX	15
Menu Facturation Articles/Services/Pensions	16
Créer une référence pension	17
Exemple de références	18
Menu Pension	19
Fiche contrat de pension	20
Verrouiller la fiche contrat de pension	22
Menu Facture	26
Établir une facture	27

Gestion de Pension pour Animaux Domestiques

Version 17-2-2019



Programme pour la gestion d'une pension animale.

Le principe de fonctionnement du programme repose sur : 1 box = 1 animal

Par contre, si vous gardez plusieurs animaux de la même famille (par exemple chiens) d'un même propriétaire, ils auront le même n° de box dans le programme.

Gestion des propriétaires avec localisation

Gestion des vétérinaires avec localisation

Gestion de animaux par propriétaire

Gestion des références pour les pensions. Nouvelle gestion des tarifs en fonction de l'entrée et de la sortie.

Gestion des box : chat - chien - nac

Gestion des pensions . Recherche multicritères

Gestion des contrats de pensions - jusqu'à 4 animaux par contrat - 6 sur demandes spéciales.

Édition des contrats de pension

Gestion de la Facturation pension et accessoires (boutique) Recherche multicritères - Édition des factures

Gestion du médiateur: Le médiateur figure sur les contrats de pension.

Toutes les villes de France sont intégrées dans le programme.. Affichage d'après le code postal.

Lien vers un agenda en ligne pour la gestion d'un planning. lié à votre adresse mail

Le programme ne gère pas d'agenda.

Si vous choisissez la version avec gestion des comptes:

Gestion des recettes et des dépenses.

Édition du grand livre

Recherche des écritures par année, par mois

Données comptables exportables vers votre comptable

Ventilation de la tva

Compte de Résultat de l'année (01/01-31/12)

Lien vers un agenda en ligne pour la gestion d'un planning. lié à votre adresse mail -

Formation à distance 1 heure incluse

Mode d'emploi



Le principe de fonctionnement du programme repose sur : 1 box = 1 animal

Par contre, si vous gardez plusieurs animaux de la même famille (par exemple chiens) d'un même propriétaire, ils auront le même n° de box dans le programme.

Si votre contrat concerne : 1 chien + 1 chat + 1 NAC, vous aurez 3 box à renseigner et si vous avez 3 chiens + 2 chats + 4 NAC vous aurez toujours 3 box à renseigner.

Il vous est possible d'ignorer les n° de box dans les contrats de pension, auquel cas, l'occupation des box ne sera pas prise en compte

Préalables à l'utilisation du programme;

Marche à suivre:

1. Vous devrez renseigner les utilitaires en premier : Races, Couleurs, Médiateur.

Sont déjà renseignées : famille animaux, fiche TVA, fiche ville (toutes les villes de France)

- 2. Dans le menu Facturation, onglet : "Articles / services / Pensions", vous devez créer vos références de pensions ou d'articles.
- 3. Vous devez créer vos n° de box Chien, Chat, NAC(cage, parc, enclos etc). Menu Box
- 4. Renseigner la fiche du client avant de renseigner la fiche animal.
- 5. Renseigner la fiche animal en indiquant le propriétaire.
- 6. Vous pouvez renseigner la fiche du vétérinaire de chaque client.

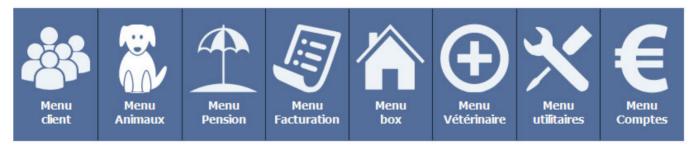
Une fois ces opérations effectuées, vous pouvez alors établir votre 1er contrat de pension ou votre première facture.



Gestion de Pension pour Animaux





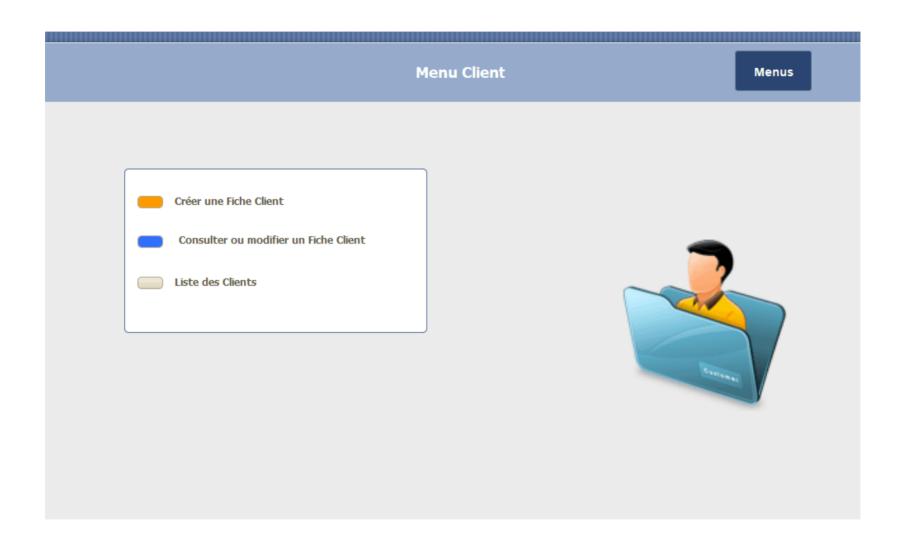


Vous accédez rapidement aux 7 menus à votre disposition pour le version GPAD/SC.

Accès aux 8 menus pour la version avec comptes

Menu Client





Fiche client



	ne propriétaire Iulard Michel	NB animaux	<< < > >>		Menus	Faire un clic sur le nom
						d'un client affiche sa fiche
Fiche propriéta	aire Animaux	Vétérinaire	Médiateur	Factures	Localisation	Nombreuses possibilités de tri
Réf client Date de création	28/06/2019	Tél Mobile	0783811474	Mulard Michel Maillet Sophie	^	
Civilité Nom	Monsieur v Mulard	Tél Fixe	0971496872	Mainer Soprifie		
Prénom Adresse	Michel 13 Rue De La Bonneterie	email	michel@mulard.eu			
Code postal	81190	Vétérinaire	Ferlat-teyssedre- Chamas V			
Ville Pays	Mirandol Bourgnounac		_			
Personne à contacter en cas de besoin			Remarques		V	

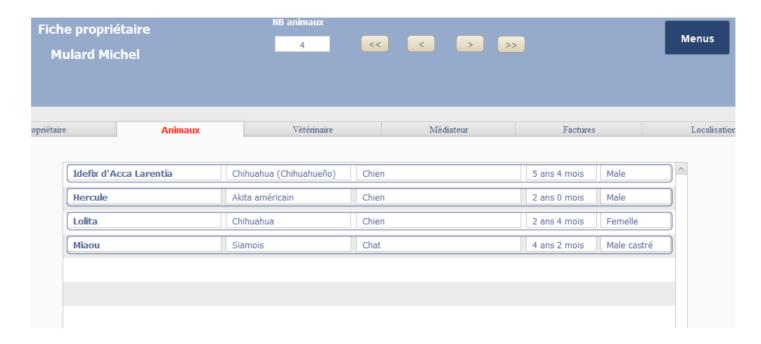
Vous avez 6 onglets à votre disposition. Seul l'onglet « fiche propriétaire » est à renseigner.

Les autres onglets sont renseignés par le programme, en fonction des différentes fiches que vous aurez renseignées ou des contrats et factures établis .

Entrer le code postal, un liste des villes vous est alors proposée.

Onglet Animaux

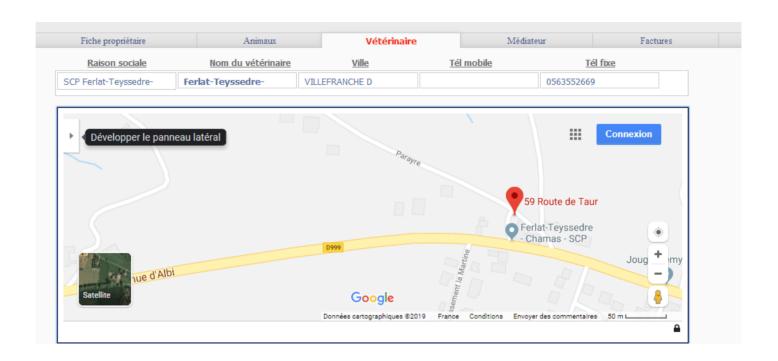




lci apparaissent les animaux attribués au propriétaire. - Rubrique à renseigner dans la fiche animal à partir de la liste des clients

Onglet vétérinaire

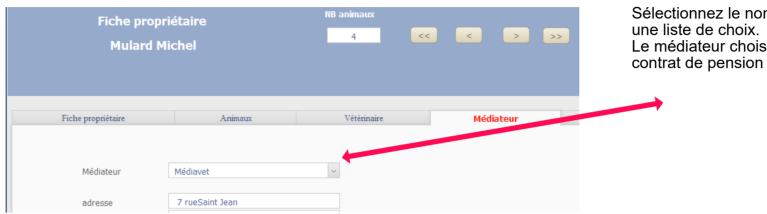




Si vous avez renseigné la fiche du vétérinaire pour ce client et avez associé ce vétérinaire à ce client, ses coordonnées apparaissent ainsi qu'un plan de localisation

Onglet médiateur -Onglet Factures





Sélectionnez le nom du médiateur dans une liste de choix. Le médiateur choisi apparaîtra dans le

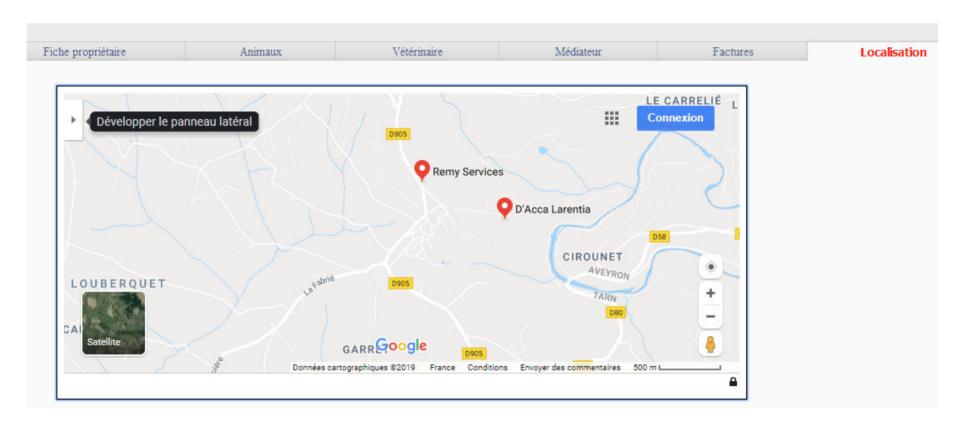


Toutes les factures concernant ce client apparaissent ici.

1 clic sur la ligne affiche la facture concernée.

Affiche si une facture est réglée ou pas et la ou les sommes dues.

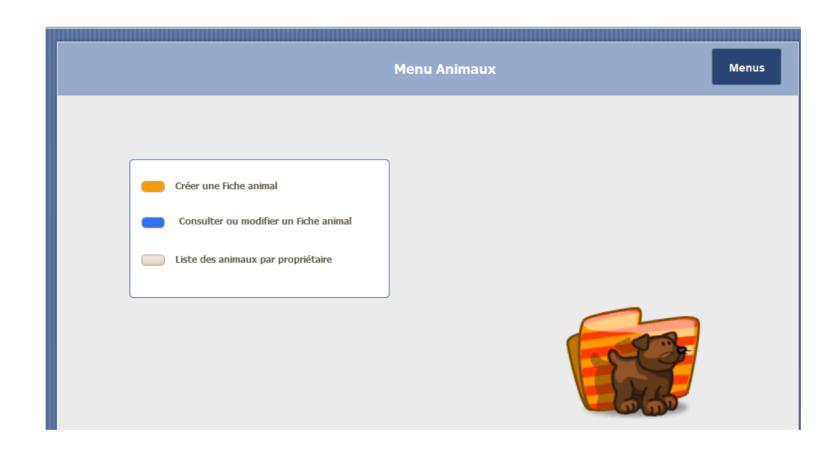




Ici vous localisez votre client...si la fiche est rempli convenablement .

Menu Animal





La fiche Animal



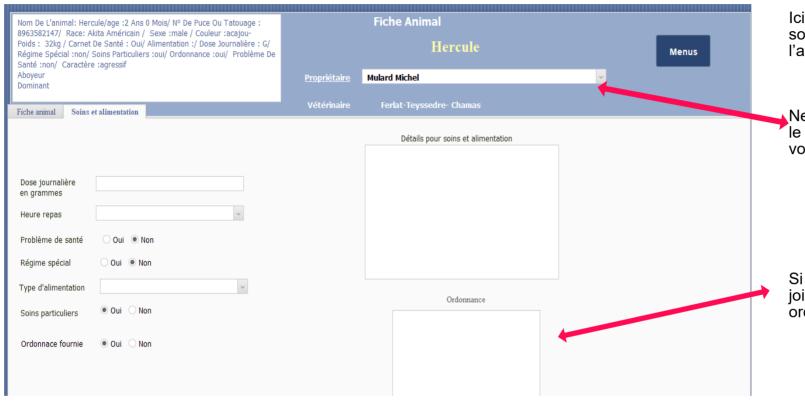
Nom De L'animal: Hercule/age :2 Ans 0 Mois/ N° De Puce Ou Tatouage : 8963582147/ Race: Akita Américain / Sexe :male / Couleur :acajou-Poids : 32kg / Carnet De Santé : Oui/ Alimentation :/ Dose Journalière : G/ Régime Spécial :/ Soins Particuliers :/ Ordonnance :/ Problème De Santé :/ Caractère :agressif			Fiche Animal Hercule					
Aboyeur Dominant			<u>Propriétaire</u> Mu	lard Michel			<u> </u>	
Fiche animal Soins et alimen	tation		Vétérinaire	Ferlat-Teys	sedre- Chamas			
Réf animal	2		Caractère		Photo		Idefix d'Acca Larentia	^
Nom	Hercule		X Agressif				Hercule	
Famille		uvelle race	X Aboyeur				Lolita	
Race	Akita Américain						Miaou	
N° puce ou tatouage	8963582147		Carnet de santé fou	rni				
Date de naissance	26/09/2017 3 2 ans 0 mois		Oui Non	_				
Age Poids	32.00 kg							
Couleur	ACAJOU	~						
Sexe	Male							
<<	< > >>							~

Toutes les rubriques renseignées apparaîtrons dans une rubrique récapitulative figurant sur le contrat de pension .

Faire un clic sur le nom du chien affiche sa fiche.

Soins et alimentation





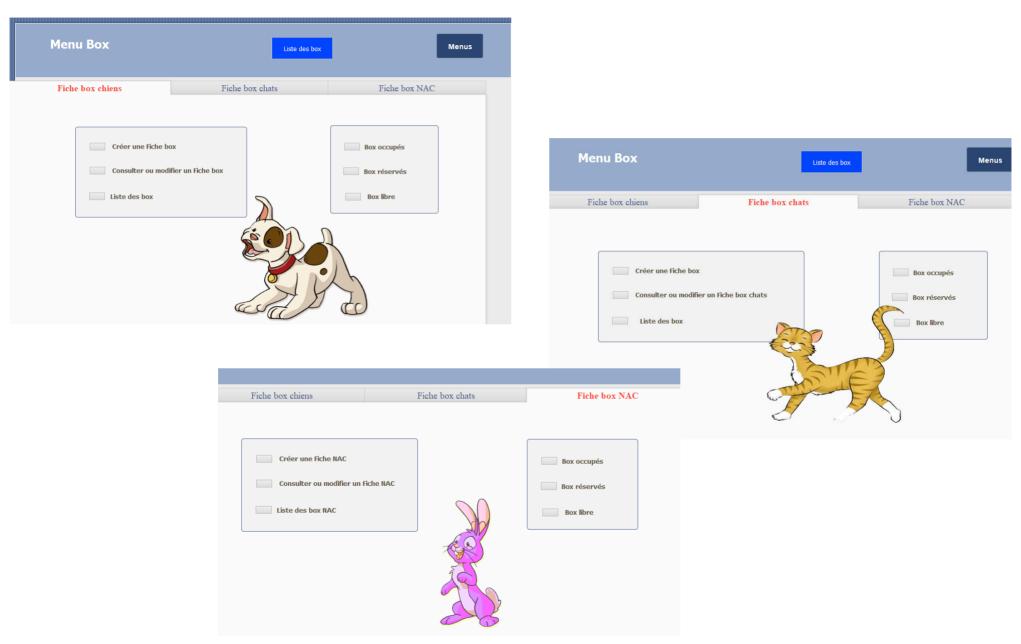
lci, tout ce qui concerne les soins et l'alimentation de l'animal.

Ne pas oublier de sélectionner le propriétaire dans la liste qui vous est proposée.

Si nécessaire, vous pouvez joindre une copie d'une ordonnance.

Menu BOX





Page 14

Créer une fiche BOX



Fiche box nº	D CHI 1	Statut	Occupé		Menus		
			Nº du box	dernière entrée	dernière sortie	Statut	
D.(C)			D CHI 1	17/10/2019	26/10/2019	Occupé	^
Ref box	Réf box 1		D CHI 2	21/10/2019	04/11/2019	Occupé	
Nom ou no du box	D CHI 1		D CH 3	08/10/2019	24/10/2019	Occupé	
	D CHI I		D CHI 4	20/10/2019	27/10/2019	Occupé	\
dernière entrée 1	7/10/2019						
dernière sortie 2	26/10/2019						
	Remarques						

Le statut du box est affiché par rapport à ce qui est saisi dans le contrat de réservation.

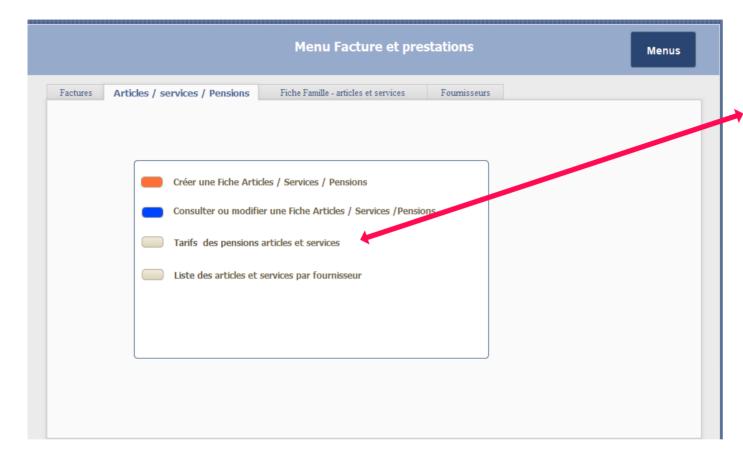
Un clic sur le nom de la box fait apparaître sa fiche.

Créer un nouvel enregistrement. La réf box est générée par le système.

Donner un nom ou un numéro à ce « box » .ll vous servira dans le contrat de pension.

Menu Facturation Articles/Services/Pensions





Vous affiche une liste de vos tarifs que vous pouvez imprimer et afficher pour vos clients. Affiche les tarifs par « famille » de prestations, articles ou pensions etc etc.

C'est ici que vous créez vos références de pensions ainsi que celles des articles ou des prestations que vous proposez.

Vous devrez au préalable créer les familles de prestations ou services (obligatoire) ainsi que les fournisseurs (facultatif).

Créer une référence pension



Destination de la référence = cocher: chien, chat nac, ou 2 cases ou les 3, en adéquation avec votre référence.

Par exemple : si la référence concerne uniquement les chiens, cocher « chien » Si elle concerne chien et chat, cocher chien et chat etc etc

Pour vérification, une case box apparaît lorsque sa case est cochée.

N° de prestation = créé par le système

Catégorie de prestation = Sélectionner dans une liste de choix (famille de prestation)

Réf article = vous créez votre référence.

Nombre d'animaux = nombre d'animaux concernés - 4 maximum-

Désignation = ajouter un libellé

Fournisseur et ref fournisseur = facultatif

Prix journalier = Tarif TTC pour une journée de pension pour la référence concernée. Tenir compte du nombre d'animaux pour établir le tarif.

Taux de tva = à sélectionner dans une liste de choix

Les autres rubriques sont renseignées par le système.

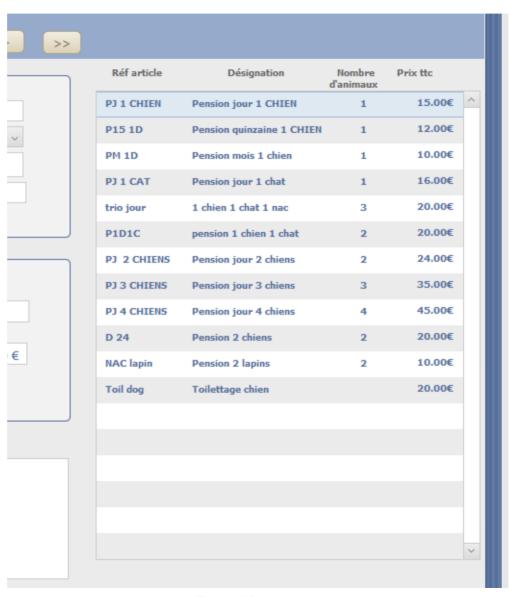


Le programme vous impose de créer une référence pour chaque cas de figure.

Exemple de références

(

1 clic sur la référence affiche sa fiche (dans le programme)



Page 18

Menu Pension



Menu Contrat de Pension Menus Créer une Fiche contrat de pension Consulter ou modifier une Fiche contrat de pension Fiche contrat en cours Fiche contrat en réservation Liste de tous les contrats de pension Liste des contrats de pension en cours

A partir de ce menu, vous créez, consultez ou modifiez vos contrats de pension.

Vous pouvez consulter les fiches contrats

- En cours.
- En réservation
- Tous

Vous pouvez afficher la liste de tous les contrats ou des contrats en cours uniquement.

Vous avez, à l'intérieur de ces états, une présélection de tri : Tous les contrats Contrat en cours Contrats en réservation Contrats terminés

Vous pouvez utiliser le mode « recherche » afin de rechercher l'information désirée.

Fiche contrat de pension



Fiche contrat de gardiennage Date du contrat mardi 01 octobre 2019 Année de contrat 2019	Vérouiller le contrat Total du gardiennage 576.00€ Cette fiche est mod	Chat Occupé difiable	Contrat ter Oui Type de contrat Chat		Liste des box	Afficher le contrat Menus
Fiche gardiennage Réf gardiennage Référence de la pension Désignation de la pension Prix journalier de la pension ttc Nombre d'animal Nombre de jours Type de contrat Date entrée Box chat A cat Date d'arrivée mardi 01 octobre 2019 Date de départ mardi 05 novembre 2019		Ref client 1 Monsieur Michel 13 rue de la bor 81190 MIRANDOL BOI France Total du gardiennage ttc hors frais annexes éventuels Acompte Reste à règler Mode de règlement Remarques	576.00€ 576.00€	Réf gardiennage 34 14 16 17 24 15 20 29 19 28 32 13 18 21 23 25 27 33 30 31	25/10/201	Mulard Michel Mulard Sophie Maillet Sophie
					<< <	> >>

Voir détails d'utilisation page suivante

Renseigner la fiche contrat



Date du contrat = générée par le système. Est modifiable.

Ref gardiennage = générée par le système.

Réf client = sélection dans un liste de choix

Référence de la pension = choix dans une liste des références

Désignation = automatique

Prix journalier = automatique

Nombre animal = automatique

Type de contrat = vous devez cocher chien ou/et chat et ou nac en fonction de la référence et ceci afin de gérer l'occupation des box.

Box = S'affiche en fonction de ce qui est coché.

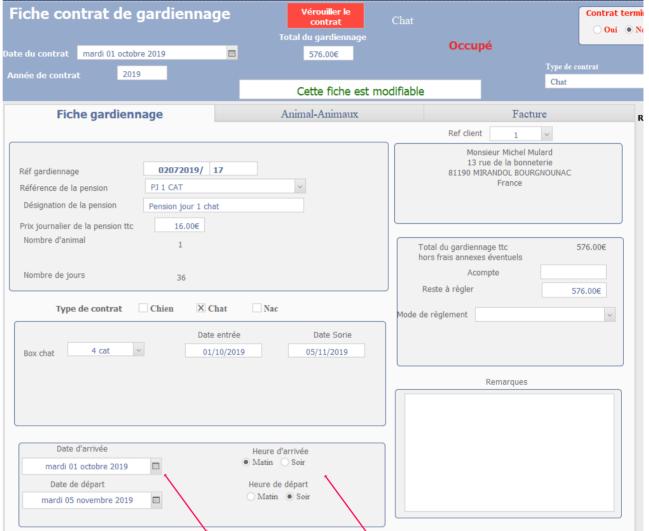
Date d'entrée et de sortie pour les box = date d'entrée et de sortie du contrat, générées automatiquement.

Total du gardiennage = calculé automatiquement.

Acompte = saisir la somme -

Reste à régler = calculé par le système

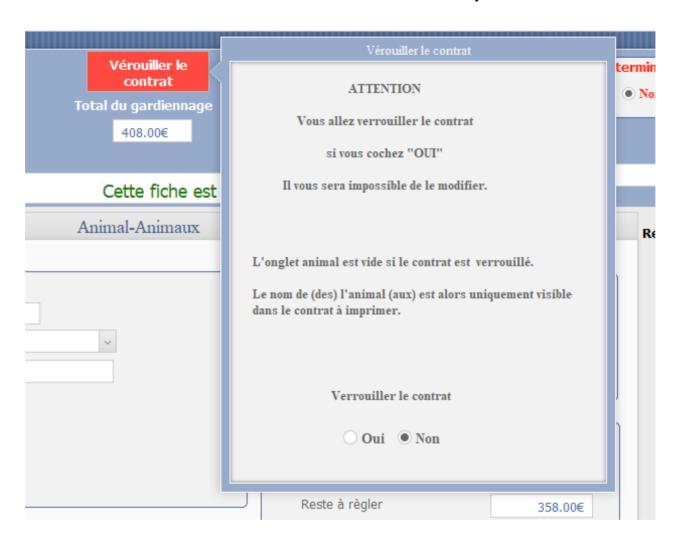
Remarques = texte libre.



Nombre de jours = calculés en fonction de la date d'entrée et de sortie, ainsi que de l'heure d'arrivée et de départ. Le système calcule, éventuellement, une ou deux demie journées en moins en fonction de l'arrivée et du départ.

Verrouiller la fiche contrat de pension





Tout est « écrit »

Cette action de verrouillage vous permet de conserver l'intégrité de vos contrats et, en cas de contrôle, d'éviter les accusations de « tromperie ».

Animaux du contrat de pension



Dans la fiche contrat de pension, sélectionner l'onglet « animal » .

En fonction du nombre d'animaux concernés par la référence de la pension, 1 à 4 rubriques s'offrent à vous. 1 clic sur la rubrique vous permet de sélectionner un animal (en fonction du propriétaire)



Aboyeur Mulard Michel

Dominant Mulard Michel

Fugueur Mulard Michel

Nom de l'animal: Hercule/Age : 2 ans 0 mois/ N° de puce ou tatouage : 8963582147/ Race: Akita américain / Sexe : Male / Couleur : ACAJOU- Poids : 3 Nom de l'animal: Idefix d'Acca Larentia/Age : 5 ans 4 mois/ N° de puce ou tatouage : 1236854/ Race: Chihuahua (Chihuahuaño) / Sexe : Male / Couleur Nom de l'animal: Lolita/Age : 2 ans 4 mois/ N° de puce ou tatouage : 1236547/ Race: Chihuahua / Sexe : Femelle / Couleur : MARRON - Poids : 2kg / C Nom de l'animal: Miaou/Age : 4 ans 2 mois/ N° de puce ou tatouage : 56987412/ Race: Siamois / Sexe : Male castré / Couleur : ACAJOU- Poids : 4.5kg

L'onglet facture





Vous indique si une facture a été créée pour ce contrat et si elle est réglée ou non.

Un clic sur la ligne affiche la facture.

Le contrat à imprimer



Contrat page 1

24.00€

Contrat de gardiennage

Michel Mulard
Elevage D'Acca Larentia
13 rue de la bonneterie
81190 Mirandol Bourgnounac
France
Tél.0971496872-0783811474
N° siren :123654789
N° tva : FR 123987456

Nº de contrat de gardiennage 20191008/20

Type de pension : Chien Char

Référence de la pension Pension jour 2 chiens

Désignation de la pension

Pension jour 2 chiens

Prix journalier de la pension ttc

Nombre d'animaux 2

Nombre de jours 17

Vétérinaire Ferlat-Teyssedre- Chamas

Monsieur Michel Mulard 13 rue de la bonneterie 81190 MIRANDOL BOURGNOUNAC France

Date d'entrée mardi 08 octobre 2019

Date de sortie jeudi 24 octobre 2019

Heure d'arrivée Matin
Heure de départ Soir

Total du gardiennage ttc 408.00€ Hors éventuels suppléments

Un acompte a été versé ce jour de : 50.00€

Reste à règler 358.00€

Mode de paiement de l'acompte Chèque N° de chèque 123456 Banque ca

Contrat page 2

Animal 1

Nom de l'animal: Idefix d'Acca Larentia/Age :5 ans 3 mois/ N° de puce ou tatouage : 1236654/ Race: Chihuahua / Sexe : Male / Couleur :NOIR et FEU - Poids : 2500kg / Carnet de santé : Oui/ Alimentation :Pension/ Dose journalière : g/ Règime spècial :Non/ Soins particuliers :Non/ Ordonnance : Non/ Problème de santé :Non/ Caractère :Sociablem de santé :Non/ Caractère :Sociablem

Animal 2

Nom de l'animal: Hercule/Age :2 ans 0 mois/ N° de puce ou tatouage : 8963582/147/ Race: Akita américain / Sexe: Male/ Couleur :ACAJOU- Poids : 32kg / Camet de santé : Oui/ Alimentation :/ Dose journalière : g/ Régime spécial :Non/ Soins particuliers :Oui/ Ordonnance :Oui/ Problème de santé :Non/ Carractère :Agressif

Clause de médiatio

Tout litige qui pourrait naître à l'occasion de l'application du présent contrat fera en premier lieu l'objet d'une médiation qui sera demandée à : Médiavet, adresse du site internet : http://mediavet.net.

Les parties s'engagent à garder strictement confidentiels tous les échanges de paroles, de courriers ou de documents qui auront lieu au cours de la procédure de médiation.

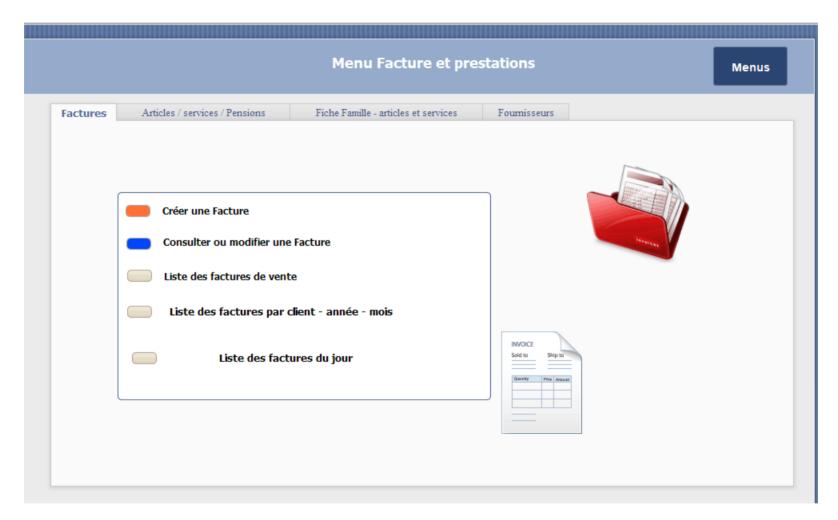
Fait en deux exemplaires à :Mirandol Bourgnounac le : mardi 08 octobre 2019

Signature du vendeur précédée de la mention "lu et approuvé"

Signature de l'acheteur précédée de la mention "lu et approuvé"

Ce présent contrat est imprimé sur 2 pages en deux exemplaires originaux

Menu Facture



Outre les factures, c'est depuis ce menu que vous créez :

- Onglet Fournisseurs.
- Onglet Articles/services/prestations les références de pensions.
- Onglet Famille articles et services- la famille d'un article ou d'une référence de pension.

Établir une facture



Facture comprenant une référence à un contrat de pension

Créer un enregistrement et:

Réf client = Sélectionner le client dans une liste de choix. Ses coordonnées s'affichent dans l'encadré en dessous

N° de facture = généré par le système

Date de facture = générée mais modifiable

Réf contrat de pension = sélectionnez dans une liste le n° de contrat concerné. Si un acompte a été versé, il s'affiche en bas à droite et sera déduit du montant de la facture

Réf article = sélection dans une liste d'une référence

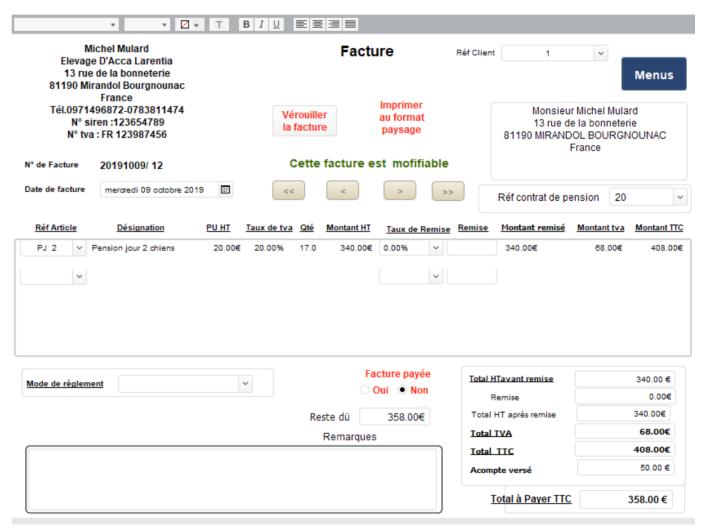
Qté = correspond au nombre de jour du contrat de pension ou au nombre d'articles.

Taux de remise = renseigner si nécessaire

Recommencer si nécessaire sur la ligne en dessous. Vous pouvez facturer 4 articles par facture.

Mode de règlement = à indiquer

Facture payée = cocher oui/non



Le bouton « verrouiller la facture » vous permet de la rendre non modifiable. Attention, pas de retour arrière possible.